

Rapportage Praktijktoets

Onderneming Hoek Bouw & 0800 Aanbouw.nl
Vestigingsplaats Ohmweg 84, 2952 BB Alblasserdam
Datum audit 21 september 2010
Bezoeknummer n.v.t.
Directievert. Dhr. M.W. Hoek
Norm **Beoordelingsrichtlijn BouwGarant (versie 2010)**
Auditor Terry Bouhuizen

Kiwa N.V.

Certificatie en Keuringen
Sir W. Churchill-laan 273
Postbus 70
2280 AB Rijswijk

Telefoon 070 41 44 400
Fax 070 41 44 580
Internet www.kiwa.nl

Gebruikte documentatie

voorgaande rapportages

Voorgaande rapportage niet beschikbaar

Auditresultaat

aantal verificatiepunten dat voldoet 9
aantal opmerkingen 0
aantal tekortkomingen 0

Afspraken

- datum corrigerende maatregelen n.a.v. tekortkomingen: Vóór d.d.
 auditor geeft advies over maatregelen n.a.v. tekortkomingen aan beslisser BouwGarant nader bericht volgt
 geen

Beoordelingsmethodiek

Alle praktijkvragen getoetst ja nee ¹⁾
Tekortkomingen op verificatiepunten ja ¹⁾ nee

Eindoordeel

Positief advies m.b.t. continuering erkenning ja nee ¹⁾ n.v.t.
¹⁾ zie matrix van bevindingen

Bijlagen

matrix van bevindingen

Labelvereisten / verificatiepunten (zie BRL BouwGarant versie 2010 en instructie schriftelijke eisen als onderdeel van Praktijktuets (versie 2010)	TK* : De opmerking, vastgesteld bij de voorgaande praktijktoets, die bij deze toets niet verbeterd is, wordt (m.u.v. punt 3.6) omgezet naar een tekortkoming en dient verder als tekortkoming afgehandeld te worden. N.B.: een TK / Opm moet worden toegelicht bij "Toelichting"	Nummer	TK/Opm/Akkoord?
1. Bedrijfsidentificatie	■ Akkoord □ Opmerking □ Tekortkoming	1.0	
Actualiteit stukken	Inschrijving KVK (Dossier: 23052426: d.d. 7-7-2010)	1.1	Akkoord
	Inschrijving bedrijfsvereniging (Cordares: 08-288082-4)	1.2	Akkoord
	BTW nummer (NL.8105.76.818.B01)	1.3	Akkoord
	Loonbelastingnummer (NL.8105.76.818.L01)	1.4	Akkoord
	Aannemersdiploma (Burgelijke en utiliteitsbouw d.d. 11 juli 1996)	1.5	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		
2. Aansprakelijkheid	■ Akkoord □ Opmerking □ Tekortkoming	2.0	
Verzekeringen	Doorlopende CAR-verzekering afgesloten (NN: 179-26173723)	2.1	Akkoord
	AVB-verzekering afgesloten (NN: 87-26196648)	2.2	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		
3. Prijsaanbieding	■ Akkoord □ Opmerking □ Tekortkoming	3.0	
Schriftelijke offertes	Alle werken worden schriftelijk geoffereerd.	3.1	Akkoord
Duidelijkheid offertes	De offertes zijn duidelijk en volledig ten aanzien van:		
	- op elke pagina: 'identificatie aannemer', 'opdrachtgever' en (versie-)datum;	3.2	Akkoord
	- verwijzingen naar brongegevens / brongegevens zijn versie-beheerd;	3.3	Akkoord
	- paginabeheer.	3.4	Akkoord
Leveringsvoorwaarden	De leveringsvoorwaarden worden aantoonbaar genoemd.	3.5	Akkoord
	De leveringsvoorwaarden worden aantoonbaar meegestuurd met de offerte.	3.6	Akkoord
Bewaking	Offerteaanvragen en uitgebrachte offertes worden aantoonbaar bewaakt.	3.7	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		
4. Aannemingsovereenkomst	■ Akkoord □ Opmerking □ Tekortkoming	4.0	
Schriftelijke opdracht	<u>Als overeenkomst wordt standaard het BouwGarant-contract gebruikt</u>		Ja
	Alle overeenkomsten \geq € 4.500 worden schriftelijk vastgelegd.	4.1	Akkoord
	De overeenkomsten zijn duidelijk en volledig ten aanzien van:		
	- op elke pagina: 'identificatie aannemer', 'opdrachtgever' en (versie-)datum;	4.2	Akkoord
	- verwijzingen naar brongegevens / brongegevens zijn versie-beheerd;	4.3	Akkoord
- paginabeheer.	4.4	Akkoord	
Leveringsvoorwaarden	De leveringsvoorwaarden worden aantoonbaar genoemd in de overeenkomst.	4.5	Akkoord
	De leveringsvoorwaarden worden aantoonbaar bijgevoegd bij de overeenkomst.	4.6	Akkoord
Opdrachtwijzigingen	Wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst worden altijd schriftelijk vastgelegd.	4.7	Akkoord
	Met de hand aangebrachte wijzigingen zijn gedateerd en/of geparafeerd.	4.8	Akkoord
Toelichting VerBOUWgarantie	Verwijzing naar VerBOUWgarantie op pagina 1	4.9	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		
5. Meer- en minderwerk	■ Akkoord □ Opmerking □ Tekortkoming	5.0	
Schriftelijk akkoord	Meer- en minderwerk wordt schriftelijk geaccordeerd door opdrachtgever voor aanvang werkzaamheden indien boven € 4.500.-	5.1	Akkoord
Registratie	Meer- en minderwerk wordt op een eenduidige wijze vastgelegd (bijv. via m/m-werk lijsten, bouwvergadering, etc.).	5.2	Akkoord
Communicatie wijzigingen	Wijzigingen door meer- en minderwerk worden <u>aantoonbaar</u> gecommuniceerd met de uitvoering.	5.3	Akkoord
Toelichting VerBOUWgarantie	Verwijzing naar Betalingsregeling		

Labelvereisten / verificatiepunten (zie BRL BouwGarant versie 2010 en instructie schriftelijke eisen als onderdeel van Praktijkttoets (versie 2010))	TK* : De opmerking, vastgesteld bij de voorgaande praktijktoets, die bij deze toets niet verbeterd is, wordt (m.u.v. punt 3.6) omgezet naar een tekortkoming en dient verder als tekortkoming afgehandeld te worden. N.B.: een TK / Opm moet worden toegelicht bij "Toelichting"	Nummer	TK/ Opm/ Akkoord?
6. Opleveren	<input checked="" type="checkbox"/> Akkoord <input type="checkbox"/> Opmerking <input type="checkbox"/> Tekortkoming	6.0	
Schriftelijke oplevering	De opnemng van alle werken \geq € 4.500 wordt schriftelijk vastgelegd (procesverbaal van oplevering).	6.1	Akkoord
Akkoord met opname	De opdrachtgever gaat aantoonbaar akkoord met opname (= oplevering).	6.2	Akkoord
Akkoord met afhandeling	De opdrachtgever gaat aantoonbaar akkoord met de afhandeling van de opleverpunten.	6.3	Akkoord
7. Garantie	<input checked="" type="checkbox"/> Akkoord <input type="checkbox"/> Opmerking <input type="checkbox"/> Tekortkoming	7.0	
Informatieplicht BouwGarant	Deelnemer informeert opdrachtgever bij alle verbouwingswerken (< 350.000 euro) over de VerBOUWgarantie (bijvoorbeeld door vermelding in offerte of verstrekking van folder).	7.1	Akkoord
Schriftelijke opdracht	Voor alle werken die zijn aangemeld voor BouwGarant zijn kopie aanvragen aanwezig.	7.2	Akkoord
Leveringsvoorwaarden	Alle aangemelde werken worden onder AVA'92 of Covo 2010 uitgevoerd.	7.3	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		
8. Klachtenbehandeling	<input checked="" type="checkbox"/> Akkoord <input type="checkbox"/> Opmerking <input type="checkbox"/> Tekortkoming	8.0	
Registratie	Klachten worden geregistreerd als afzonderlijke klacht.	8.1	Akkoord
	Klachten worden geregistreerd in een klachtenindex.	8.2	Akkoord
Afhandeling	De afhandeling van de klachten vindt <u>aantoonbaar</u> plaats.	8.3	Akkoord
Bewaking	De klachtenafhandeling wordt <u>aantoonbaar</u> bewaakt.	8.4	Akkoord
Bewaartermijn	De klachten(dossiers) worden <u>aantoonbaar</u> minimaal 3 jaar bewaard.	8.5	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		
9. Bemiddeling	Wordt niet beoordeeld in de Praktijkttoets		
10. Attitude t.a.v. BouwGarant	Ter beoordeling van het bestuur		
11. Logogebruik	<input checked="" type="checkbox"/> Akkoord <input type="checkbox"/> Opmerking <input type="checkbox"/> Tekortkoming	11.0	
Juiste logo's op	Website (www.hoek-bouw.nl ; www.0800aanbouw.nl)	11.1	Akkoord
	Briefpapier	11.2	Akkoord
	Offertes	11.3	Akkoord
	Contracten	11.4	Akkoord
	Brochures	11.5	Akkoord
	Advertenties	11.6	Akkoord
	Stickertjes op de bedrijfswagen	11.7	Akkoord
Toelichting	Geen opmerkingen		

Akkoord: paraaf Lead auditor:

paraaf directievertegenwoordiger: